

OGO LNE WARUNKI HANDLOWE – Olomouc region Card

Ogólne Warunki Handlowe regulujące stosunki prawne pomiędzy Operatorem (administrator projektu Olomouc region Card – Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o., Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc, VAT:CZ08658251) i posiadaczem regionalnej karty turystycznej Olomouc region Card (dalej tylko „**posiadacz karty**”).

1. Definicja produktu – karta turystyczna „Olomouc region Card”

Regionalna karta turystyczna Olomouc region Card (dalej tylko „**ORC**”) jest to karta z kodem kreskowym i unikatowym kodem alfanumerycznym, która umożliwia jej posiadaczowi korzystanie ze zniżek w wysokości do 100% z oferty usług partnerskich obiektów turystycznych, atrakcji, placówek itp. Dostawcy usług w ofercie ORC są partnerami umownymi systemu Olomouc region Card („dalej tylko **partner umowny**”). Kartę ORC wydaje i dystrybuuje za pośrednictwem umownych punktów Operator.

2. Posiadacz karty

2.1 Posiadaczem karty jest osoba, która uzyskała ważną kartę ORC w autoryzowanym punkcie sprzedaży. Karta jest niezbywalna, wydawana na nazwisko jej posiadacza. Udzielanie rabatów i świadczeń z ORC na rzecz osób trzecich jest zabronione.

2.2 W przypadku sprzedaży kart przez Internet lub w punktach sprzedaży, z którymi zawarto umowę, karta może zostać zastąpiona wymiennym „voucherem” w formie drukowanej. Po okazaniu tego „vouchera” posiadacz otrzyma oryginalną kartę ORC od wybranych sprzedawców detalicznych lub dystrybutorów.

3. Przewodnik informacyjny („100-stronicowa broszura”)

Drukowany przewodnik informacyjny „Olomouc region Card Guide” (dalej tylko **przewodnik**) jest rozprowadzany z każdą kartą ORC dla dorosłych i jest wydawany w aktualnej wersji zawsze przez Operatora na początku sezonu turystycznego, o ile nie ustalono inaczej. W przewodniku wymienione są wszystkie partnerskie obiekty turystyczne, atrakcje i placówki z krótkim opisem oferowanych usług, pełne dane kontaktowe, godziny otwarcia, zalecenia, warunki korzystania z ORC, link do strony internetowej itp., o ile nie jest podane inaczej.

4. Cena sprzedaży ORC

Wszystkie rodzaje kart turystycznych ORC są dostępne w cenach podanych w aktualnym cenniku i prezentowanych w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.olomoucregioncard.cz. W systemie turystycznym ORC występują następujące rodzaje kart: a) ORC na 48 godzin dla dorosłych – ważna przez 48 godzin od momentu aktywacji, przeznaczona dla osoby powyżej 15 roku życia,

b) ORC na 48 godzin dziecko – ważna przez 48 godzin od momentu aktywacji, dla dziecka w wieku 0-14,99 lat,

c) ORC na 5 dni dorosły – ważna przez 5 dni od daty aktywacji, przeznaczona dla osoby powyżej 15 roku życia,

d) ORC na 5 dni dziecko – ważna przez 5 dni od daty aktywacji, przeznaczona dla dziecka w wieku 0-14,99 lat, o ile nie podano inaczej.

5. Zawarcie umowy

Stosunek umowny pomiędzy Operatorem a Posiadaczem karty powstaje poprzez zapłatę ceny zakupu przy sprzedaży ORC lub przy nabyciu ORC na warunkach określonych przez sprzedawcę/wydawcę karty lub poprzez wymianę vouchera w punkcie sprzedaży/wydawania. Konkretna karta z kodem kreskowym i kodem alfanumerycznym na odwrocie ORC będzie przypisana do konkretnej osoby poprzez zapisanie jej imienia, nazwiska i roku urodzenia w systemie ORC. Dane osobowe posiadacza karty są niepubliczne, chronione zgodnie z zasadami RODO, a ich wykorzystanie jest związane głównie z potrzebą ewentualnej identyfikacji posiadacza karty przez jedną z placówek partnerskich, które zapewniają posiadaczowi karty korzyści. Karta jest nieprzenośna.

6. Punkty sprzedaży

Punkty sprzedaży/wydawania to wybrane miejsca i atrakcje oferowane w systemie ORC, w szczególności centra informacyjne w regionie, hotele i inne podmioty, które są sprzedawcami kart na podstawie umowy z Operatorem. Ponadto sprzedaż on-line jest możliwa za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz oraz aplikacji mobilnej Olomouc region Card, która jest dostępna do bezpłatnego pobrania na platformach dystrybucji cyfrowej Google Play (Android) i App Store (iOS).

7. Warunki dostawy

Po pomyślnym złożeniu zamówienia online na stronie internetowej www.olomoucregioncard.cz, elektroniczna wersja karty Olomouc Region Card zostanie dostarczona klientowi na adres e-mail podany podczas zakupu. W przypadku zakupu za pośrednictwem aplikacji mobilnej Olomouc region Card, karta zostanie dostarczona klientowi bezpośrednio do tej aplikacji mobilnej.

W przypadku zakupu fizycznej karty plastikowej w punktach partnerskich, dalsza administracja i komunikacja z dostawcą odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz lub aplikacji mobilnej Olomouc Region Card.

8. Warunki zwrotu

Posiadacz karty może ubiegać się o zwrot pieniędzy za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz.

W przypadku zakupu elektronicznej wersji karty Olomouc Region Card online na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Olomouc region Card, posiadacz karty ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny, jeśli karta nie została aktywowana lub użyta. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa z chwilą pierwszego użycia karty.

W przypadku fizycznych kart plastikowych zakupionych w punktach sprzedaży partnerów prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni nie obowiązuje. Zwrot środków jest możliwy wyłącznie na podstawie indywidualnej oceny dostawcy.

Wniosek o zwrot musi zawierać dane identyfikacyjne transakcji oraz powód złożenia (chyba że chodzi o odstąpienie od umowy bez podania przyczyny). Reklamacje i wnioski o zwrot środków rozpatrywane są nie później niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia kompletnego wniosku za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz.

9. Reklamacje dotyczące karty

Posiadacz karty może złożyć reklamację fizycznej karty plastikowej za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz lub osobiście w punkcie sprzedaży partnera, w którym karta została zakupiona. Posiadacz karty jest zobowiązany do okazania karty i dowodu zakupu.

Posiadacz karty może złożyć reklamację karty zakupionej online na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Olomouc region Card za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz. Posiadacz karty jest zobowiązany do dołączenia dowodu zakupu.

W przypadku uznania reklamacji, zwrot środków zostanie zrealizowany w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności kartą. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia kompletnego wniosku lub przekazania karty do oceny.

10. Warunki anulowania

Posiadacz karty może wnioskować o anulowanie transakcji za pośrednictwem strony internetowej www.olomoucregioncard.cz, w szczególności w przypadku wystąpienia błędu podczas zakupu online na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Olomouc region Card (np. podwójna płatność). W przypadku uzasadnionego anulowania, kwota zostanie zwrócona w całości, a opłata za anulowanie wynosi 0 CZK. Operator zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia wniosku i weryfikacji jego zasadności.

11. Prawa posiadacza karty

11.1 Posiadacz karty jest uprawniony do korzystania, w okresie ważności ORC, ze wszystkich zniżkowych usług/bonusów partnerów umownych w zakresie i jakości określonej na stronie www.olomoucregioncard.cz oraz w drukowanym przewodniku informacyjnym. Dostawcą usług obiektów turystycznych, atrakcji i restauracji nie jest Operator. Obowiązuje zawsze aktualny opis oferowanych usług, godziny otwarcia i wysokość zniżki podane na www.olomoucregioncard.cz.

11.2 Obiekt turystyczny, atrakcja, restauracja itp. są upoważnione do kontroli posiadacza ORC i weryfikacji jego tożsamości. Posiadacz karty może korzystać z oferowanych usług po okazaniu

przy wejściu ważnej karty ORC oraz na żądanie, ważnego dowodu tożsamości. Każde użycie karty ORC w obiekcie turystycznym, atrakcji i placówce umożliwiającej BEZPŁATNY wstęp lub usługę jest rejestrowane przez czytnik elektroniczny lub poprzez ręczny wpis bezpośrednio do elektronicznej bazy danych lub na formularzu drukowanym.

11.3 Korzystając z usług partnera umownego ORC, posiadacz karty staje się automatycznie jego klientem. Wszelkie roszczenia posiadacza karty w związku ze świadczeniem usług przez partnera umownego, w szczególności roszczenia z tytułu szkód spowodowanych przez partnera umownego oraz roszczenia wynikające z niedostatecznych gwarancji, będą dochodzone przez posiadacza karty wobec partnera umownego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone posiadaczowi karty podczas korzystania z usług danego partnera umownego. Operator nie jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli partnerów umownych w zakresie bezpieczeństwa i jakości oferowanych usług. W związku z tym nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usługi oferowane przez partnerów umownych Operatora i nie sprawuje nad nimi nadzoru. Stosunek prawny pomiędzy partnerem umownym Operatora a posiadaczem karty jest regulowany przez warunki tego partnera umownego.

12. Obowiązki posiadacza karty

Posiadacz karty zobowiązany jest do zabezpieczenia karty przed kradzieżą. Za niedbałe używanie uważa się okoliczność, w której osoba trzecia może bez większego wysiłku i w sposób nieuprawniony wejść w jej posiadanie. Za zaniedbanie uważa się również przekazanie przez posiadacza karty lub zapisanych na niej danych osobom trzecim. Karta ORC może być wykorzystywana wyłącznie do celów, do których jest przeznaczona. Każde inne użycie karty jest zabronione. Używanie karty niezgodnie z przeznaczeniem uprawnia Operatora do wcześniejszego rozwiązania umowy zgodnie z pkt 10.

13. Zmiany w zakresie usług i cen partnerów

13.1 Ograniczenia w oferowaniu usług i ich wykorzystaniu u partnerów umownych ORC mogą wystąpić ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, okoliczności związane z porą roku lub stanem technicznym lub utrzymaniem oprogramowania. W przypadku zaistnienia poważnych przyczyn skutkujących ograniczeniem funkcjonowania oferowanych usług, Operator ma prawo do przedwczesnego zakończenia współpracy z partnerem ORC. Posiadaczowi karty nie przysługuje żadne odszkodowanie ani obniżenie ceny w przypadku ograniczenia lub całkowitej utraty usług z wyżej wymienionych powodów. O ograniczeniu lub całkowitej przerwie w świadczeniu usług Operator poinformuje w możliwie najkrótszym terminie na stronie internetowej www.olomoucregioncard.cz oraz w aplikacji mobilnej Olomouc region Card.

13.2 Zastrzega się możliwość zmiany cen usług u partnera. Operator nie odpowiada za politykę cenową partnerów umownych ORC i nie ponosi odpowiedzialności za ceny ich usług. Operator dołoży jednak wszelkich starań, aby wysokość minimalnych zniżek udzielanych przez partnerów umownych ORC była stała przez cały sezon turystyczny (bieżący rok), w okresie, w którym partner udziela zniżki posiadaczowi ORC.

14. Okres obowiązywania umowy

14.1 Umowa ORC jest ważna w okresie obowiązywania Olomouc region Card (zwanym dalej „okresem obowiązywania umowy”). Ważność karty jest zawsze ograniczona przez jej typ oraz datę lub godzinę aktywacji (rozpoczęcia użytkowania).

14.2 Posiadaczowi karty oraz Operatorowi przysługuje prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy ORC ze skutkiem natychmiastowym z poważnego powodu. Powodem rozwiązania stosunku umownego może być nadużycie karty przez posiadacza karty lub odstąpienie karty osobom trzecim. W takim przypadku operator ma prawo do zablokowania karty bez odszkodowania. Posiadacz karty jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu ORC.

15. Zgubienie/kradzież karty ORC

W przypadku zgubienia lub kradzieży karty należy jak najszybciej zgłosić to zdarzenie Operatorowi, który niezwłocznie zablokuje kartę. Posiadaczowi karty zostanie wydana nowa karta ORC, ważna przez taki sam okres jak karta oryginalna.

16. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów konsumenckich

W przypadku sporu konsumenckiego między Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o. a konsumentem, wynikającego z umowy o świadczenie usług, którego nie można rozwiązać w drodze porozumienia, konsument może złożyć wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu do wyznaczonego podmiotu pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, którym jest: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,

e-mail: podatelna@coi.cz, web: <https://www.coi.gov.cz/>,

informacje o pozasądowym rozstrzyganiu sporów dostępne są na stronie:
<https://www.coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

17. Ochrona danych

Operator rejestruje, przetwarza i chroni wszystkie dane osobowe przekazane przez posiadacza karty, które uzyskuje na podstawie stosunku umownego regulującego warunki korzystania z systemu turystycznego ORC. Dokonując zakupu ORC posiadacz karty wyraża zgodę na podanie swoich danych osobowych: imię, nazwisko, rok urodzenia, ewentualnie PNA i adres e-mail (dalej tylko „dane”). Dane będą wykorzystane w szczególności na potrzeby możliwej identyfikacji posiadacza karty przez którąś z placówek partnerskich, które realizują świadczenie posiadaczowi karty, ewentualnie do celów udoskonalania oferty ORC. Operator zobowiązuje się do ochrony powierzonych mu danych przed kradzieżą i ewentualnym nadużyciem przez osoby nieuprawnione z pomocą systemu zabezpieczeń.

18. Miejsce świadczenia i miejsce postępowania sądowego

W przypadku sporów prawnych obowiązuje wyłącznie prawo czeskie.

W Ołomuńcu 1. 1. 2026

Administrator ORC:



Mgr. Radek Stojan
Przedstawiciel firmy
Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.

Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.
Jeremenkova 1191/40a
779 00 Olomouc - Hodolany
IČ: 086 58 251, DIČ: CZ08658251