

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – Olomouc Region Card

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem **Betreiber** (Verwalter des Projekts Olomouc Region Card – Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o., Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc, VAT:CZ08658251) und dem Inhaber der regionalen Touristenkarte Olomouc Region Card (im Folgenden der „**Karteninhaber**“).

1. Produktdefinition – Touristenkarte „Olomouc Region Card“

Die regionale Touristenkarte Olomouc Region Card (im Folgenden „**ORC**“) ist eine Karte mit Barcode und einmaligem alphanumerischem Code, die ihrem Inhaber Ermäßigungen von bis zu 100% auf Leistungen touristischer Partnerorte, Attraktionen, Einrichtungen usw. gewährt. Die Betreiber der Dienstleistungen im ORC-Angebot sind Vertragspartner des Systems Olomouc Region Card (im Folgenden „**Vertragspartner**“). Die ORC-Karte wird vom Betreiber ausgestellt und über die vertraglich vereinbarten Stellen verkauft.

2. Karteninhaber

2.1 Der Karteninhaber ist eine Person, die eine gültige ORC-Karte an einer autorisierten Verkaufsstelle erworben hat. Die Karte ist nicht übertragbar und wird auf den Namen des Inhabers ausgestellt. Die Gewährung von Rabatten und Vergünstigungen mit der ORC für Dritte ist verboten.

2.2 Bei Verkauf der Karte im Internet oder bei einer Vertragsverkaufsstelle kann die Karte durch austauschbare „Voucher“ in gedruckter Form ersetzt werden. Nach Vorlage dieses „Vouchers“ erhält der Inhaber bei ausgewählten Verkäufern oder Ausgabestellen die Original-ORC.

3. Informativer Reiseführer („100-seitige Broschüre“)

Der gedruckte informative Reiseführer „Olomouc Region Card“ (im Folgenden der **Reiseführer**) wird mit jeder ORC für Erwachsene ausgegeben und der Betreiber gibt ihn aktuell immer zu Beginn der Touristensaison heraus, sofern nicht anders angegeben. Im Reiseführer sind alle Partner, Attraktionen und Einrichtungen mit kurzer Beschreibung der angebotenen Leistungen, dem vollen Kontakt, den Öffnungszeiten, Empfehlungen, die Bedingungen der ORC-Nutzung, Links auf Webseiten usw. aufgelistet, sofern nicht anders angegeben.

4. Verkaufspreis der ORC

Alle ORC Touristenkarten sind zu den Preisen erhältlich, die in der aktuellen Preisliste aufgeführt sind und in den Ausgabe- / Verkaufsstellen sowie auf der Website www.olomoucregioncard.cz präsentiert werden. Das Touristiksystem ORC bietet folgende Kartentypen:

- a) ORC 48 Stunden Erwachsene – gültig für 48 Stunden ab Aktivierung, bestimmt für eine Person über 15 Jahre,
- b) ORC 48 Stunden Kind – gültig für 48 Stunden ab Aktivierung, bestimmt für ein Kind 0–14,99 Jahre, c) ORC 5 Tage Erwachsene – gültig 5 Tage ab Aktivierung, bestimmt für eine Person über

15 Jahre, d) ORC 5 Tage Kind – gültig 5 Tage ab Aktivierung, bestimmt für ein Kind 0–14,99 Jahre, sofern nicht anders angegeben.

5. Vertragsabschluss

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Karteninhaber entsteht entweder durch Zahlung des Kaufpreises beim Verkauf der ORC oder beim Erwerb der ORC zu vom Verkäufer/Kartenausgeber festgelegten Bedingungen oder durch Umtausch des Vouchers in der Verkaufs-/Ausgabestelle. Die konkrete Karte mit Barcode und alphanumerischem Code auf der Rückseite wird einer bestimmten Person zugeordnet, indem ihr Name, Nachname und Geburtsjahr im ORC-System erfasst werden. Die personenbezogenen Daten des Karteninhabers sind nicht öffentlich und nach Datenschutzordnung geschützt. Ihre Nutzung ist insbesondere an den Bedarf der Identifikation des Karteninhabers in einer Partnereinrichtungen gebunden, die dem Karteninhaber einen Vorteil bieten. Die Karte ist nicht übertragbar.

6. Verkaufsstellen

Verkaufs-/Ausgabestellen sind ausgewählte Orte und Attraktionen, die im ORC-System angeboten werden, insbesondere Informationszentren in der Region, Hotels und andere Einrichtungen, die als Kartenverkäufer in einem Vertragsverhältnis mit dem Betreiber stehen. Außerdem ist der Online-Verkauf über die Website www.olomoucregioncard.cz und die mobile Anwendung Olomouc Region Card möglich, das kostenlos auf den digitalen Vertriebsplattformen Google Play (Android) und App Store (iOS) heruntergeladen werden kann.

7. Lieferbedingungen

Nach erfolgreichem Abschluss der Online-Bestellung auf der Website www.olomoucregioncard.cz wird die elektronische Version der Olomouc Region Card an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Bei Kauf über die mobile App der Olomouc Region Card wird die Karte direkt in dieser App bereitgestellt.

Beim Kauf einer physischen Plastikkarte in einer Partner-Verkaufsstelle erfolgt die weitere Abwicklung und Kommunikation mit dem Anbieter über die Website www.olomoucregioncard.cz oder die mobile App der Olomouc Region Card.

8. Rückerstattungsbedingungen

Karteninhaber können eine Rückerstattung über die Website www.olomoucregioncard.cz beantragen.

Für die online auf der Website oder in der mobilen App der Olomouc Region Card erworbene elektronische Version hat der Karteninhaber das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Karte noch nicht aktiviert oder verwendet wurde. Das Widerrufsrecht erlischt mit der ersten Verwendung der Karte.

Für physische Plastikkarten, die bei Partnerhändlern erworben wurden, besteht kein 14-tägiges Widerrufsrecht. Eine Rückerstattung ist nur nach individueller Prüfung durch den Anbieter möglich.

Der Rückerstattungsantrag muss die Transaktionsdaten und den Grund für die Einreichung enthalten (es sei denn, es handelt sich um einen Widerruf ohne Angabe von Gründen). Beschwerden und Rückerstattungsanträge werden spätestens 30 Tage nach Eingang des vollständigen Antrags über die Website www.olomoucregioncard.cz bearbeitet.

9. Kartenbeschwerden

Karteninhaber können Beschwerden über physische Plastikkarten über die Website www.olomoucregioncard.cz oder persönlich bei dem Partnerhändler einreichen, bei dem die Karte erworben wurde. Der Karteninhaber ist verpflichtet, die Karte und den Kaufbeleg vorzulegen.

Karteninhaber können Beschwerden über online über die Website oder die mobile App Olomouc region Card über die Website www.olomoucregioncard.cz einreichen. Der Karteninhaber ist verpflichtet, einen Kaufbeleg beizufügen.

Wird die Beschwerde anerkannt, erfolgt die Rückerstattung auf demselben Weg wie die Zahlung. Die Beschwerde wird spätestens 30 Tage nach Eingang des vollständigen Antrags bzw. der Karte zur Prüfung bearbeitet.

10. Stornierungsbedingungen

Karteninhaber können eine Transaktionstornierung über die Website www.olomoucregioncard.cz beantragen, insbesondere wenn bei einem Online-Kauf auf der Website oder in der mobilen App der Olomouc Region Card ein Fehler aufgetreten ist (z. B. Doppelzahlung). Im Falle einer berechtigten Stornierung wird der Betrag vollständig erstattet; es fällt keine Stornogebühr an. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Antrag zu prüfen und seine Berechtigung zu verifizieren.

11. Rechte des Karteninhabers

11.1 Der Karteninhaber ist berechtigt, über die Gültigkeitsdauer der ORC alle ermäßigten Leistungen/Vorteile der Vertragspartner im Umfang und Qualität nach www.olomoucregioncard.cz und in der gedruckten Informationsbroschüre zu nutzen. Der Betreiber ist nicht der Erbringer der Dienstleistungen dieser touristischen Sehenswürdigkeiten, Attraktionen und Restaurants. Gültig ist immer die aktuelle Beschreibung der angebotenen Dienstleistungen, Öffnungszeiten und Höhe des Rabatts auf www.olomoucregioncard.cz.

11.2 Die touristischen Sehenswürdigkeiten, Attraktionen, Restaurants usw. sind berechtigt, den ORC-Inhaber zu kontrollieren und seine Identität zu überprüfen. Der Karteninhaber kann die angebotenen Leistungen nach Vorlage einer gültigen ORC-Karte beim Eintritt und auf Verlangen eines gültigen Identifikationsausweises nutzen. Jede Nutzung der ORC an einer Sehenswürdigkeit, Attraktion und Einrichtung, die KOSTENLOS Eintritt oder Dienstleistung

bietet, wird durch ein elektronisches Lesegerät oder durch manuelle Eingabe direkt in die elektronische Datenbank oder ein gedrucktes Formular registriert.

11.3 Bei Inanspruchnahme der Leistungen eines ORC-Vertragspartners wird der Karteninhaber automatisch dessen Kunde. Alle Ansprüche des Karteninhabers, die mit der Leistungserbringung durch den Vertragspartner zusammenhängen, insbesondere Schadensersatzansprüche an den Vertragspartner und Ansprüche aus dem Fehlen von Garantien, sind vom Karteninhaber gegenüber diesem Vertragspartner geltend zu machen. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die dem Karteninhaber bei der Inanspruchnahme der Leistungen des Vertragspartners entstehen. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, bei

Vertragspartnern Kontrollen hinsichtlich der Sicherheit und Qualität der angebotenen Leistungen durchzuführen. Deshalb übernimmt er keine Garantie und Verantwortung für die von den Vertragspartnern des Betreibers angebotenen Leistungen und übt keine Aufsicht über diese aus. Das Rechtsverhältnis zwischen dem Vertragspartner des Betreibers und dem Karteninhaber richtet sich nach den Bedingungen des Vertragspartners.

12. Pflichten des Karteninhabers

Der Karteninhaber ist verpflichtet, seine Karte gegen Diebstahl zu sichern. Als fahrlässige Benutzung gilt ein Umstand, bei dem ein Dritter ohne großen Aufwand und unbefugt Besitz von ihr ergreifen kann. Als fahrlässig gilt es auch, wenn der Karteninhaber die Karte oder die darauf gespeicherten Daten an Dritte weitergibt. Die ORC darf nur für den bestimmungsgemäßen Zweck verwendet werden. Jede andere Verwendung der Karte ist untersagt. Ein Missbrauch der Karte berechtigt den Betreiber zur vorzeitigen Vertragskündigung gemäß Punkt 10.

13. Änderungen des Leistungsumfangs und der Preise der Partner

13.1 Einschränkungen des Leistungsangebots und der Nutzung durch die ORC-Vertragspartner können durch ungünstige Witterungsverhältnisse, jahreszeitlich bedingte Umstände oder den technischen Zustand oder die Wartung der Software auftreten. Falls schwerwiegende Gründe auftreten, die zu einer Einschränkung des Betriebs der angebotenen Leistungen führen, hat der Betreiber das Recht, die Zusammenarbeit mit dem ORC-Partner vorzeitig zu beenden. Der Karteninhaber hat bei einer Einschränkung oder bei vollständigem Leistungsausfall aus den oben genannten Gründen keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder Preisminderung. Der Betreiber gibt die Einschränkung oder den vollständigen Leistungsausfall zum nächsten möglichen Termin auf der Website www.olomoucregioncard.cz bekannt und in der mobilen Anwendung „Olomouc region Card“.

13.2 Eine Änderung der Leistungspreise bei dem Partner bleibt vorbehalten. Der Betreiber ist nicht für die Preispolitik der ORC-Vertragspartner verantwortlich und haftet nicht für die Preise ihrer Leistungen. Der Betreiber wird sich jedoch bemühen, dass die Höhe der von den ORC-Vertragspartnern gewährten Mindestrabatte über die gesamte Touristiksaison (das aktuelle Jahr), über den Zeitraum, für welchen der Partner den Rabatt für die ORC-Karteninhaber gewährt, konstant bleibt.

14. Vertragsgültigkeit

14.1 Der ORC-Vertrag gilt für die Gültigkeitsdauer der Olomouc Region Card (im Folgenden die „Vertragsdauer“). Die Gültigkeit der Karte ist immer durch ihren Typ und das Datum bzw. den Zeitpunkt der Aktivierung (Nutzungsbeginn) begrenzt.

14.2 Der Karteninhaber und der Betreiber sind berechtigt, den ORC-Vertrag aus wichtigen Gründen vorzeitig und mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Grund für die Beendigung des Vertragsverhältnisses kann der Missbrauch der Karte durch den Karteninhaber oder das Überlassen der Karte an Dritte sein. In diesem Fall ist der Betreiber berechtigt, die Karte entschädigungslos zu sperren. Der Karteninhaber ist zur unverzüglichen Rückgabe der ORC verpflichtet.

15. Verlust/Diebstahl der ORC

Bei Verlust oder Diebstahl der Karte muss dieses Ereignis so schnell wie möglich dem Betreiber gemeldet werden, der die Karte sofort sperrt. Dem Karteninhaber wird eine neue ORC ausgestellt, die für den gleichen Zeitraum wie die ursprüngliche Karte gültig ist.

16. Außergerichtliche Streitbeilegung

Sollte zwischen dem Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o., und dem Verbraucher aus einem Dienstleistungsvertrag eine Streitigkeit entstehen, die nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, kann der Verbraucher einen Vorschlag zur außergerichtlichen Streitbeilegung bei der zuständigen Stelle für die außergerichtliche Streitbeilegung einreichen: Tschechische Handelsinspektion, Zentralinspektion, Abteilung für alternative Streitbeilegung, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prag 2,

E-Mail: podatelna@coi.cz, Website: <https://www.coi.gov.cz/>,

Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung unter:
<https://www.coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

17. Datenschutz

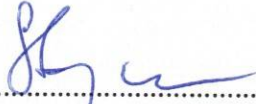
Der Betreiber registriert, verarbeitet und schützt alle personenbezogenen Daten des Karteninhabers, die er aufgrund des, die Nutzungsbedingungen des Touristensystems ORC regelnden Vertragsverhältnisses erhält. Mit dem Kauf der ORC erklärt sich der Karteninhaber bereit, seine persönlichen Daten anzugeben: Vorname, Nachname, Geburtsjahr, evtl. PLZ und E-Mail-Adresse (im Folgenden die „Daten“). Die Daten werden insbesondere zwecks möglicher Identifizierung des Karteninhabers durch eine der Partnereinrichtungen, die dem Karteninhaber eine Leistung gewährt, oder zur Verbesserung des ORC-Angebots verwendet. Der Betreiber verpflichtet sich, die ihm anvertrauten Daten durch ein Sicherheitssystem vor Diebstahl und möglichem Missbrauch durch Unbefugte zu schützen.

18. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich tschechisches Recht.

In Olomouc 1. 1. 2026

ORC Administrator:



Mgr. Radek Stojan
Unternehmensvertreter
Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.

Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.
Jeremenkova 1191/40a
779 00 Olomouc - Hodolany
IČ: 086 58 251, DIČ: CZ08658251