

VŠEOBECNE OBCHODNÍ PODMÍNKY – Olomouc region Card

Všeobecné obchodní podmínky upravující právní vztahy mezi **Provozovatelem** (administrátor projektu Olomouc region Card – Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o., Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc, IČ:08658251) a držitelem regionální turistické karty Olomouc region Card (dále jen „**držitel karty**“).

1. Definice produktu – turistická karta „Olomouc region Card“

Regionální turistická karta Olomouc region Card (dále jen „**ORC**“) je karta s čárovým kódem a unikátním alfanumerickým kódem, která umožňuje jejímu držiteli čerpat slevy ve výši do 100 % z nabídky služeb partnerských turistických míst, atrakcí, zařízení apod. Provozovatelé služeb v nabídce ORC jsou smluvními partnery systému Olomouc region Card („dále jen **smluvní partner**“). Kartu ORC vydává a distribuuje přes smluvní místa Provozovatel.

2. Držitel karty

2.1 Držitel karty je osoba, která získala platnou ORC kartu na autorizovaném prodejním místě. Karta je nepřenositelná, vydaná na jméno jejího držitele. Poskytnutí čerpání slev a výhod s ORC třetím osobám je zakázáno.

2.2 V případě prodeje karty přes internet anebo přes některé smluvní prodejní místo, může být karta nahrazena za vyměnitelný „voucher“ v tištěné podobě. Po předložení tohoto „voucheru“ získá u vybraných prodejců nebo výdejců jeho držitel originální kartu ORC.

3. Informační průvodce („sto stránková brožurka“)

Informační tištěný průvodce „Průvodce Olomouc region Card“ (dále jen **průvodce**) je distribuován ke každé dospělé ORC kartě a vydává ji Provozovatel aktuálně vždy na začátku turistické sezóny, pokud není stanoveno jinak. V průvodci jsou uvedena všechna partnerská turistická místa, atrakce a zařízení s krátkým popisem nabízených služeb, plnými kontakty, otvíracími hodinami, doporučenými tipy, podmínkami využití ORC, odkazem na web apod., pokud není stanoveno jinak.

4. Prodejní cena ORC

Všechny typy turistické karty ORC jsou dostupné za ceny, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku a prezentované na výdejních / prodejních místech a internetové stránce

www.olomoucregioncard.cz. Turistický systém ORC disponuje následujícími typy karet:

- a) ORC 48 hodin dospělý – platnost 48 hodin od doby aktivace, určená osobě starší 15 let,
- b) ORC 48 hodin dítě – platnost 48 hodin od doby aktivace, určená dítěti 0 - 14,99 let,
- c) ORC 5 dní dospělý – platnost 5 dní od data aktivace, určená osobě starší 15 let,
- d) ORC 5 dní dítě – platnost 5 dní od data aktivace, určená dítěti 0 - 14,99 let, není-li stanoveno jinak.

5. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Držitelem karty vzniká buď zaplacením kupní ceny při prodeji ORC, nebo při získání ORC za splnění podmínek stanovených prodejcem/výdejcem karty anebo výměnou voucheru na prodejním/výdejním místě. Konkrétní karta s čárovým kódem a alfanumerickým kódem, uvedeným na zadní straně ORC bude přidělena ke konkrétní osobě, zaznamenáním jejího jména, příjmení a roku narození do systému ORC. Osobní data držitelů karty jsou neveřejná, chráněna dle zásad GDPR a jejich využití je vázáno zejména na potřeby možné identifikace držitele karty některým z partnerských zařízení, která poskytují držiteli karty výhodu. Karta je nepřenositelná.

6. Prodejní místa

Prodejními/výdejními místy jsou vybraná místa a atraktivity nabízené v systému ORC, zejména informační centra v regionu, hotely a jiná zařízení, která jsou prodejcem karty na základě smluvního vztahu s Provozovatelem. Dále pak on-line prodej na webových stránkách www.olomoucregioncard.cz a mobilní aplikace Olomouc region Card, která je volně ke stažení na digitálních distribučních platformách Google Play (Android) a App Store (iOS) **zdarma**.

7. Dodací podmínky

Po úspěšném dokončení **online objednávky na webu** www.olomoucregioncard.cz je elektronická verze karty Olomouc Region Card doručena zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu. Při nákupu přes **mobilní aplikaci Olomouc region Card** bude karta doručena zákazníkovi přímo do této mobilní aplikace.

V případě zakoupení fyzické **plastové karty v partnerských prodejních místech** se další správa a komunikace s poskytovatelem provádí prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz nebo mobilní aplikací Olomouc Region Card.

8. Podmínky vrácení peněz

Držitel karty může požádat o vrácení peněz prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz.

U elektronické verze karty Olomouc Region Card zakoupené online na webu nebo v mobilní aplikaci Olomouc region Card, má držitel karty právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů od nákupu bez udání důvodu**, pokud karta nebyla aktivována ani použita. Okamžikem prvního použití karty právo na odstoupení zaniká.

U fyzické plastové karty zakoupené v partnerských prodejních místech se právo na odstoupení do 14 dnů neuplatní. Případné vrácení je možné pouze na základě individuálního posouzení poskytovatele.

Žádost o vrácení peněz musí obsahovat identifikační údaje transakce a důvod podání (pokud nejde o odstoupení bez udání důvodu). Reklamací a žádosti o vrácení peněz jsou vyřizovány nejpozději **do 30 dnů** od doručení kompletní žádosti prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz.

9. Reklamace karty

Reklamaci fyzické plastové karty může držitel karty uplatnit prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz, nebo osobně v partnerském prodejném místě, kde byla karta zakoupena. Držitel karty je povinen předložit tuto kartu a doklad o jejím zakoupení.

Reklamaci karty zakoupené on-line na webu nebo v mobilní aplikaci Olomouc region Card může držitel karty uplatnit prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz. Držitel karty je povinen přiložit doklad o jejím zakoupení.

V případě, že je reklamace uznána, proběhne vrácení peněz stejným způsobem, jakým byla karta uhrazena. Reklamace je vyřízena nejpozději do **30 dnů** od doručení kompletní žádosti nebo předložení karty k posouzení.

10. Storno podmínky

Držitel karty může požádat o storno transakce prostřednictvím webu www.olomoucregioncard.cz, a to zejména v případech, kdy došlo k omylu při nákupu on-line na webu nebo v mobilní aplikaci Olomouc region Card (např. dvojí úhrada). V případě oprávněného storna je částka vrácena v plné výši a **storno poplatek činí 0 Kč**. Provozovatel si vyhrazuje právo žádost posoudit a ověřit její oprávněnost.

11. Práva držitele karty

11.1 Držitel karty je oprávněn po dobu platnosti ORC využívat všechny zlevněné služby/bonusy smluvních partnerů v rozsahu a kvalitě uvedené na www.olomoucregioncard.cz a v tištěném informační průvodci. Provozovatelem služeb turistických míst, atrakcí a restauračních zařízení není Provozovatel. Platný je vždy aktuální popis nabízených služeb, otevírací doby a výše slevy uvedený na www.olomoucregioncard.cz

11.2 Turistické místo, atrakce, restaurační zařízení apod. jsou oprávněna podrobit kontrole držitele ORC a ověřit jeho identitu. Nabízené služby může využívat držitel karty poté, co při vstupu předloží platnou ORC kartu a v případě vyzvání i platný průkaz totožnosti. Každé použití karty ORC v turistickém místě, atrakci a zařízení poskytující vstup nebo službu ZDARMA je registrované elektronickým čtecím zařízením, příp. ručním zápisem přímo do elektronické databáze nebo tištěného formuláře.

11.3 Držitel karty se při využití služeb smluvního partnera ORC automaticky stává jeho klientem. Všechny nároky držitele karty, které souvisí s poskytnutím služeb daného smluvního partnera, především uplatnění nároku na náhradu škody způsobené smluvním partnerem a nároky vyplývající z nedostatečného poskytnutí záruk, uplatňuje držitel karty vůči danému smluvnímu partnerovi. Provozovatel neručí za eventuální škody způsobené držiteli karty při využívání služeb daného smluvního partnera. Provozovatel není povinný provádět kontroly u smluvních partnerů, které souvisí s bezpečností a kvalitou nabízených služeb. Proto neručí a nepřebírá žádnou odpovědnost za nabízené služby smluvních partnerů Provozovatele a nezabezpečuje nad nimi dohled. Právní vztah mezi smluvním partnerem Provozovatele a držitelem karty upravují obchodní podmínky daného smluvního partnera.

12. Povinnosti držitele karty

Držitel karty je povinný zabezpečit svou kartu proti jejímu zcizení. Za nedbalé používání se považuje okolnost, kdy se jí může bez velkého úsilí a nedovoleným způsobem zmocnit třetí osoba. Za nedbalost se posuzuje i to, když držitel karty postoupí kartu anebo údaje v ní uložené třetím osobám. Karta ORC smí být používána jen k účelu, ke kterému je určena. Jakékoliv jiné použití karty je zakázáno. Zneužití karty opravňuje Provozovatele k předčasnému vypovězení smlouvy podle bodu 10.

13. Změny rozsahu služeb a cen u partnerů

13.1 K omezení nabídky služeb a jejich využití u smluvních partnerů ORC může dojít vlivem nepříznivé povětrnostní situace, v důsledku okolností souvisejících s ročním obdobím anebo technickým stavem či vykonáváním údržby na softwaru. V případě, že se objeví závažné důvody, jejichž důsledkem je omezení provozu nabízených služeb, má Provozovatel s partnerem ORC právo předčasně ukončit spolupráci. Držitel karty nemá v případě omezení anebo celkového výpadku služeb na základě výše uvedených důvodů právo na žádnou náhradu anebo snížení ceny. Omezení anebo celkový výpadek služeb oznámí Provozovatel v co nejbližším možném termínu na internetové stránce www.olomoucregioncard.cz a v mobilní aplikaci Olomouc region Card.

13.2 Změna cen služeb u partnera je vyhrazená. Provozovatel nezodpovídá za cenovou politiku smluvních partnerů ORC a neručí za ceny jejich služeb. Provozovatel však vyvíjí maximální snahu, aby výše minimálně poskytnutých slev u smluvních partnerů ORC byla neměnná po dobu celé turistické sezóny (aktuálního roku), po dobu, po kterou partner poskytuje slevu/slevy pro držitele ORC.

14. Doba platnosti smlouvy

14.1 ORC smlouva platí po dobu platnosti Olomouc region Card (dále jen „doba platnosti smlouvy“). Platnost karty je omezená vždy jejím typem a datem nebo hodinou aktivace (začátkem jejího používání).

14.2 Držitel karty a Provozovatel jsou oprávněni na základě závažných důvodů předčasně a s okamžitou platností vypovědět ORC smlouvu. Důvodem pro ukončení smluvního vztahu může být zneužití karty jejím držitelem anebo postoupení karty třetím osobám. Provozovatel je v tomto případě oprávněn kartu bez náhrady zablokovat. Držitel karty je povinný ORC bez odkladu vrátit.

15. Ztráta/krádež karty ORC

Při ztrátě anebo krádeži karty je nutné co nejrychleji tuto událost ohlásit Provozovateli, který kartu okamžitě zablokuje. Držiteli karty bude vystavena nová karta ORC s platností navazující na již uplatněnou původní kartu.

16. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi Centrálou cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,
e-mail: podatelna@coi.cz, web: <https://www.coi.gov.cz/>,
informace o mimosoudním řešení na: <https://www.coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

17. Ochrana dat

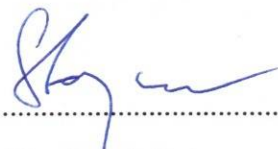
Provozovatel registruje, zpracovává a chrání všechny poskytnuté osobní údaje držitele karty, které získá, na základě nabytého smluvního vztahu upravujícího podmínky používání tur. systému ORC. Držitel karty nákupem ORC projevuje souhlas s uvedením svých osobních údajů: jméno, příjmení, rok narození, příp. PSČ a e-mailové adresy (dále jen „údaje“). Údaje budou použity zejména na potřeby možné identifikace držitele karty některým z partnerských zařízení, která poskytují držiteli karty výhodu, příp. za účelem zlepšování nabídky ORC. Provozovatel se zavazuje k tomu, že pomocí zabezpečovacího systému ochrání jemu svěřené údaje před odcizením a případným zneužitím nepovolanými osobami.

18. Místo plnění a místo soudního jednání

V případě soudních sporů platí výhradně české právo.

V Olomouci 1. 1. 2026

Administrátor ORC:



Mgr. Radek Stojan
Jednatel společnosti
Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.

Centrála cestovního ruchu
Olomouckého kraje, s.r.o.
Jeremenkova 1191/40a
779 00 Olomouc - Hodolany
IČ: 086 58 251, DIČ: CZ08658251