

Zasady przetwarzania danych osobowych spółki Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o.

Chodzi o zasady przyjęte w spółce Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o., VAT:CZ08658251 (dalej tylko „Spółka”), dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych w myśl rozporządzenia ogólnego RODO i zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym Republiki Czeskiej, w szczególności ustawą nr 110/2019 Dz.U. o przetwarzaniu danych osobowych, która weszła w życie z dniem 31.03.2019 r., w obowiązującym brzmieniu. Zasady podają informacje o podstawowych wytycznych, według których Spółka przetwarza dane osobowe posiadaczy kart i partnerów systemu Olomouc region Card oraz innych osób (dalej tylko „podmiot danych”) o dostępie Spółki do przetwarzania, ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych podmiotów danych.

1. Wstęp

1.1. Spółka jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe podmiotów danych w ramach wszystkich swoich głównych przedmiotów działalności, stosując środki bezpieczeństwa, takie jak kontrolowany dostęp do takich informacji.

1.2. Spółka od dnia 31.03.2019 r. przetwarza dane osobowe podmiotów danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych), które jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich UE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”). Ponadto Spółka przetwarza dane osobowe podmiotów danych zgodnie z ustawą nr 110/2019 Dz.U. o przetwarzaniu danych osobowych obowiązującą od 31.03.2019 r.

1.3 Spółka przetwarza dane osobowe i pełni przy tym obowiązki administratora tych danych, ewentualnie podmiotu przetwarzającego te dane, określone w obowiązujących przepisach prawa.

1.4. Podmiot danych osobowych przekazuje Spółce swoje dane osobowe w zależności od celu ich przetwarzania, przy tym chodzi w szczególności i wyłącznie o definicję celów przetwarzania danych osobowych:

- a) dla zapewnienia świadczenia usług przez Spółkę, łącznie z usługą „ORC”;
- b) do celów związanych z uzasadnionymi interesami Spółki lub trzeciej osoby, do ochrony własnych praw i roszczeń;
- c) w celu spełnienia umowy między partnerem i Spółką oraz spełnienia obowiązków ustawowych, w tym na potrzeby ewidencji i statystyk;
- d) do celów rejestracji w programie ORC oraz usług związanych z aktywacją, wydaniem i udostępnieniem karty ORC, sklepu internetowego;
- e) komunikacji z klientami, dostawcami, partnerami umownymi i biznesowymi;
- f) do celów pośredniczenia w wynajmie, rezerwacji;
- g) do działań szkoleniowych;

h) do działań promocyjnych i marketingowych;

i) dla zapewnienia wewnętrznych procesów w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, zarządzania płacami i personalem oraz wynikających z tego obowiązków w zakresie rachunkowości Spółki;

j) do innych celów za zgodą podmiotu danych na przetwarzanie jego danych osobowych.

1.5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielana przez podmiot danych osobowych w przypadku, gdy nie można zastosować innego tytułu prawnego dla celu przetwarzania. Spółka akceptuje zgodę podmiotu danych jako swobodne, konkretne, świadome i jednoznaczne wyrażenie woli, przez które podmiot danych wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych

osobowych poprzez oświadczenie lub inne wyraźne potwierdzenie (np. poprzez zawarcie umowy). Podmiot danych ma prawo do odwołania w dowolnym momencie swojej zgody. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych osobowych podmiotu, wynikającego z uprzednio udzielonej zgody. Przed wyrażeniem zgody podmiot danych zostanie o tym poinformowany.

2. Cel przetwarzania danych osobowych podmiotów danych osobowych

2.1. Dane osobowe podmiotów danych osobowych muszą być gromadzone wyłącznie do określonych, jednoznacznie wyrażonych i możliwych do udowodnienia celów i nie mogą być dalej przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w szczególności w celu zabezpieczenia głównych przedmiotów działalności Spółki oraz w celach przetwarzania, o których mowa w pkt 1 niniejszych Zasad przetwarzania danych osobowych, którymi są w szczególności produkcja, handel i usługi niewymienione w załącznikach od 1 do 3 ustawy o licencjach handlowych, działalność doradców księgowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych, prowadzenie ewidencji podatkowej i inne.

2.2. Spółka przetwarza również dane osobowe podmiotów danych w celu zapewnienia jej relacji umownych i innych, księgowości, zarządzania personelem i płacami, rekrutacji oraz innych czynności bezpośrednio związanych z podstawową działalnością Spółki i określonych w wewnętrznych Przepisach dot. ochrony danych osobowych Spółki.

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

3.1. Spółka gromadzi, przetwarza i przechowuje następujące kategorie danych osobowych podmiotów danych, przy czym ich skład jest każdorazowo determinowany koniecznością przetwarzania danych osobowych zgodnie z określonym celem przetwarzania danych osobowych dla danego podmiotu.

3.1.1. dane osobowe adresowe, kontaktowe i identyfikacyjne – w szczególności: imię, nazwisko, data urodzenia, numer pesel, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, adres doręczeńowy, obywatelstwo, numer dowodu osobistego, numer CP, numer prawa jazdy, numer rachunku bankowego, skrzynka danych, doświadczenie osobiste, wykształcenie.

3.1.2. opisowe dane osobowe – w szczególności: dane podmiotu związane ze stosunkiem umownym, takie jak, w szczególności i oprócz danych osobowych już wymienionych w pkt 3.1.1. numer VAT, adres siedziby i miejsca prowadzenia działalności itp.

3.1.4. szczególne kategorie danych osobowych, w szczególności dane wrażliwe podmiotu danych.

3.1.5. inne dane osobowe – w szczególności zdjęcia lub nagrania z kamer przemysłowych, dane biometryczne, dane fizjologiczne, dane dotyczące płatności oraz dane związane z rejestracją i partnerstwem w programie ORC, takie jak dane uwierzytelniające, dane o środkach na koncie ORC i inne niezbędne dane.

4. Sposób przetwarzania i przechowywania danych osobowych oraz okres ich przechowywania w Spółce

4.1. Spółka przetwarza dane osobowe podmiotu ręcznie lub w sposób zautomatyzowany i przechowuje je bezpiecznie w formie papierowej lub elektronicznej przez okres określony w przepisach o archiwizacji, aktach i niszczeniu. W związku z celem przetwarzania niektóre dane osobowe podmiotu danych są przechowywane w systemie informatycznym Spółki (np. system operacyjny ORC, system ekonomiczny i informacyjny, system archiwizacji, portal rezerwacyjny itp.).

4.2. Spółka przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo poprzez zastosowanie środków zabezpieczających przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, na przykład poprzez kontrolowany dostęp do takich informacji, szyfrowanie i anonimizacja danych osobowych, możliwość przywrócenia dostępności danych osobowych lub na przykład poprzez regularne audyty wprowadzonych środków bezpieczeństwa.

5. Przekazywanie danych osobowych

5.1. Spółka nie przekazuje danych osobowych osobom innym niż podmioty przetwarzające dane osobowe lub administratorzy danych osobowych (gdy obowiązek ten wynika ze stosunku umownego z administratorem, podmiotem przetwarzającym lub pod przetwarzającym, chyba że obowiązek ich przekazania organom, władzom lub instytucjom nakładają na Spółkę przepisy prawa lub podmiot danych wyraził na to zgodę).

5.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę, będącą administratorem danych osobowych, nie polega na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, na podstawie których podejmowane są działania lub decyzje naruszające prawa lub prawnie uzasadnione interesy podmiotów danych.

6. Prawa podmiotu danych osobowych

6.1. Na wniosek podmiotu danych otrzyma on od Spółki, o ile nie zostało to sprecyzowane we wniosku, wszelkie informacje o przetwarzaniu jego danych w sposób zwięzły, zrozumiały i łatwo dostępny, przy użyciu jasnego i prostego języka.

6.2. Wniosek można złożyć środkami elektronicznymi, za pośrednictwem skrzynki danych lub dostawcy usług pocztowych lub ustnie do protokołu w Spółce; wniosku nie można złożyć telefonicznie.

6.3. Jeżeli dane osobowe podmiotu danych są uzyskiwane bezpośrednio od niego, Spółka w chwili uzyskania danych osobowych przekaze mu następujące informacje:

a) tożsamość i dane kontaktowe administratora, b) dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD), c) cele przetwarzania, dla których dane osobowe są przeznaczone i przetwarzane, oraz podstawę prawną dla ich przetwarzania, d) uzasadnione interesy administratora lub trzeciej strony w przypadku, kiedy przetwarzanie jest oparte na tym tytule prawnym, e) ewentualnych odbiorców lub kategorie odbiorców danych osobowych, łącznie z ewentualnym podmiotem przetwarzającym, f) ewentualny zamiar przekazania przez administratora danych osobowych do trzeciego kraju lub międzynarodowej organizacji, wraz z odniesieniem do odpowiednich gwarancji, g) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane w Spółce lub, jeżeli nie można go określić, będą użyte kryteria dla określenia tego okresu, h) istnienie prawa do żądania od Spółki dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, ewentualnie ograniczenia przetwarzania, oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawa do przenoszenia danych, i) jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie podmiotu danych, istnienie prawa do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie udzielonej przed jej wycofaniem, j) możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego, k) czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem prawnym lub umownym lub

wymogiem, który ma być uwzględniony w przyszłej umowie, oraz czy podmiot danych ma obowiązek przekazania danych osobowych, a także ewentualne konsekwencje nieprzekazania tych danych, l) czy ma miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, oraz, przynajmniej w takich przypadkach, istotne informacje dotyczące zastosowanej procedury, jak również znaczenia i zakładanych konsekwencji takiego przetwarzania dla podmiotu danych.

6.4. Jeśli Spółka zamierza dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, dla którego zostały one zebrane, przekaze podmiotowi danych informacje o tym innym celu przed tym dalszym przetwarzaniem.

6.5. Spółka nie musi informować podmiotu danych osobowych o przetwarzaniu, jeżeli podmiot danych już posiada podane informacje w zakresie, w jakim je posiada.

6.6. Jeżeli dane osobowe nie zostały uzyskane od podmiotu danych, Spółka udzieli mu zgodnych informacji i ponadto źródło, z którego podane osobowe pochodzą, oraz ewentualnie informacje o tym, czy dane pochodzą ze źródeł dostępnych publicznie.

6.7. Spółka nie będzie stosować obowiązku informacyjnego w przypadku uzyskiwania danych osobowych od osoby innej niż podmiot danych, chyba że uzyskanie lub ujawnienie danych jest wyraźnie przewidziane przez przepis prawny mający zastosowanie do Spółki, który określa środki bezpieczeństwa i organizacyjne w celu ochrony uzasadnionych interesów podmiotu danych.

6.8. Podmiot danych osobowych, który dowie się lub uważa, że Spółka jako administrator lub inna osoba, która przetwarza dane osobowe dla Spółki, przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem Rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub z naruszeniem obowiązków prawnych w zakresie ochrony danych osobowych, może żądać wyjaśnień lub żądać, aby Spółka lub podmiot przetwarzający naprawił tę sytuację. Jeżeli Spółka lub odpowiedni podmiot

przetwarzający nie spełni żądania, podmiot danych osobowych może zwrócić się do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przy tym nie ma to wpływu na prawo podmiotu danych do zwrócenia się bezpośrednio do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.9. Podmiotowi danych osobowych przysługują następujące dodatkowe prawa:

1. uzyskania od Spółki, jeżeli są spełnione warunki ku temu, informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych (informacje o tożsamości i dane kontaktowe administratora i jego ewentualnego przedstawiciela; ewentualnie danych kontaktowych inspektora ochrony danych (IOD), celach przetwarzania, dla których dane osobowe są przeznaczone, oraz podstawie prawnej dla przetwarzania, ewentualnie odbiorcy lub kategoriach odbiorców danych osobowych oraz inne informacje niezbędne dla zapewnienia przejrzystego i prawidłowego przetwarzania jego danych osobowych), 2. uzyskania od Spółki dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy Spółka przetwarza dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli tak, podmiot danych ma prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych oraz do innych informacji w zakresie ustawowym, 3. do skorygowania swoich nieprawidłowych danych osobowych, ewentualnie uzupełnienia niepełnych danych osobowych, 4. do usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli spełnione zostały warunki prawne, np. jeżeli dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały uzyskane lub w inny sposób przetwarzane, lub jeżeli podmiot danych wycofa zgodę, na podstawie której dane osobowe były przetwarzane, 5. do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Spółkę, jeżeli spełnione są przesłanki prawne,

6. do przenoszenia danych, tj. do uzyskania dotyczących go danych osobowych, które przekazał Spółce w strukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, 7. do wniesienia, w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z jego konkretną sytuacją, sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych; 8. nie być przedmiotem zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji, łącznie z profilowaniem, o ile podmiot nie udzieli na to zgody, z wyjątkiem przypadków, kiedy zautomatyzowane przetwarzanie umożliwia przepis prawny; 9. do złożenia skargi do organu nadzorczego.

6.10. Spółka uprawniona jest do żądania od podmiotu danych osobowych, przy składaniu wniosku o realizację któregośkolwiek z powyższych uprawnień, jego identyfikacji osobistej poprzez weryfikację przez właściwego pracownika lub identyfikacji poprzez weryfikację innymi dostępnymi metodami (np. skrzynka danych, uwierzytelnienie notarialne / uwierzytelnienie podpisu Czech Point na wniosku podmiotu lub osobiście w siedzibie Spółki).

6.11. Spółka jest uprawniona, w przypadkach określonych przepisami prawa, do żądania od podmiotu danych uzasadnionej opłaty za udzielenie informacji o przetwarzanych danych osobowych, nieprzekraczającej kosztów niezbędnych do udzielenia informacji.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Podmiot danych może uzyskać wszelkie informacje na temat przetwarzania jego danych osobowych osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aktualne dane kontaktowe inspektora ochrony danych są podane na stronach internetowych naszej Spółki <https://www.olomoucregioncard.cz/kontakt/>. Podmiot danych może skorzystać z praw wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych

osobowych, kontaktując się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: prodej-orc@centralaok.cz.

7.2. Podmiot danych ma prawo skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych, mieszczącym się pod adresem Praha 7, Pplk. Sochora 27, 170 00, centrala tel. +420 234 665 111, <https://www.uoou.cz>, a to w szczególności w przypadku, kiedy Spółka nie spełni żądania wyjaśnienia lub usunięcia stanu zaistniałego w wyniku przetwarzania danych osobowych, które jest niezgodne z obowiązującą regulacją prawną w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych.